

重要

SOTEC

ソーテックテクニカルサポートの サービス内容変更のお知らせ

この度は、弊社製品をご購入いただきまして誠にありがとうございます。
弊社テクニカルサポートセンタは、平成15年5月1日から サービス体制
の強化の為、サービス内容を変更いたします。尚、一部添付品に古い
サポート情報が記載されている場合があります。

ソーテックテクニカルサポートでは、製品に関する技術
的なお問い合わせ、修理の受付、お客様登録に関する
お問い合わせを承っております。

お問い合わせの前に...

1. 製品に付属している説明書、ユーザズガイドやSOTEC 電子
マニュアルをご参照ください。お客様にて技術的な問題を解決
できる場合があります。
2. SOTECテクニカルサポートのWebサイトにアクセスください。
そこには、その製品に関する技術的な情報、問題解決の事例
集等、豊富な情報が用意されております。

<http://sotec.techsupport.co.jp/>

3. 製品のご購入年月日をご確認ください。
技術的なお問い合わせは、製品ご購入より1年間無料でお受け
しております。製品ご購入より1年経過後は有料サポートをご利
用ください。

お問い合わせ先

ソーテック テクニカル ナビダイヤル
サポートセンタ

TEL. 0570-001134

■ 受付時間：10:00～18:00（祝日は除く）

※ 電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。

※ 携帯電話からもご利用いただけます。（PHSは除く）